
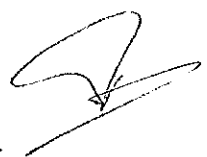



POLÍTICA DE CALIDAD DE FARELL INSTRUMENTS

La política de calidad de nuestra empresa está basada en los siguientes principios:

1. La **prestación de servicio** tiene como principal objetivo conocer y cumplir con las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes y la reglamentación aplicable,
2. Desarrollar nuestra **organización coherentemente** para dar la respuesta adecuada a la situación actual y futura del mercado,
3. **Trabajo orientado a cliente**, nuestra calidad fluye con este objetivo de forma jerárquica y se transmite transversalmente en toda la organización a través de sus miembros como resultado de la difusión de nuestros valores de calidad:
 - 3.1. **Trabajo en equipo**, con la implicación de los proveedores y clientes,
 - 3.2. **Carácter interactivo** de toda la estructura organizativa,
 - 3.3. **Mejora continua** en la eficacia de nuestros procesos y en el desempeño de todas las actividades realizadas en nuestra empresa,
 - 3.4. **Formación continuada** adecuados a las necesidades de nuestros clientes internos y externos,
 - 3.5. **Robustecer** permanentemente los procesos productivos implantados,
 - 3.6. **Ambiente** estimulante y motivador de todos los miembros de la compañía.

Gerente J. L. Prieto	Gerente J. Picanyol	Gerente J. Valls
 Firma:	 Firma:	 Firma:

Septiembre 2011